

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2017. szeptember 1. napjától

## 1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 1.1. A Szolgáltató GPS alapú nyomkövetési, valamint ehhez kapcsolódóan egyéb szolgáltatásokat nyújt ügyfelei számára. A Szolgáltató a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítva a rendszer megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A Szolgáltató a vezeték nélküli távközlés, illetve a GPS rendszer működési elvének sajátosságai miatt 95 %-os rendelkezésre állást vállal. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy többek között ezért sem válik a GPS rendszer segítségével a jármű eltulajdoníthatatlanná. A GPS rendszer Megrendelő általi igénybevétele tehát nem nyújt teljeskörű biztosítékot a gépjármű eltulajdonításával szemben, csupán ennek az esélyét csökkenti lényegesen. Minderre tekintettel a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a gépjármű esetleges eltulajdonítása esetén a Szolgáltatót semmilyen jogcímen kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.
- 1.2. Külső eszközök (pl.: energiatelepek, áramelosztók, nagy áramú és radar berendezések, katonai eszközök) közelében a szolgáltatás elvárható szintje csökkenhet, ez azonban nem képezheti a Megrendelő kifogásának alapját, azért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 1.3. A szolgáltatás zavartalan működése érdekében a Szolgáltatónak jogában áll a gépjárműbe szerelt egység technikai ellenőrzése a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés alapján.
- 1.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdéstről, így különösen az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint a szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról.
- 1.5. A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – nem szolgáltatja ki.
- 1.6. Az üzemeltetés során az érvényes adatvédelmi jogszabályok betartásáért a Megrendelő felel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által gyűjtött adatok nem személyes adatok, azokat a Szolgáltató a Megrendelő utasításai szerint dolgozza fel és bocsátja a Megrendelő rendelkezésére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy számára a gyűjtött adatok személyes adatok lehetnek, azokat ennek megfelelően kezeli, valamint hogy az adatvédelmi törvény rendelkezéseinek betartásával kapcsolatosan a Szolgáltatót a Megrendelő adat-felhasználási gyakorlatáért felelősség nem terheli. A Megrendelő egyebekben hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződés teljesítése során a GPS egységek által begyűjtött és a Szolgáltató birtokába került adatokat egyedi azonosításra nem alkalmas módon összegezzék és azokat forgalmi adatfeldolgozás vagy egyéb hasonló jellegű célból harmadik személy rendelkezésére bocsássa. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait harmadik személy részére továbbíthatja, ha az a Megrendelővel szemben bármilyen jogszerű igényérvényesítés során szükségessé válik.
- 1.7. A Szolgáltató a saját és önhibáján kívül okozott károkért semmilyen esetben nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a Megrendelőt ért károkért kizárólag abban az esetben tartozik helytállni, ha a kár a Szolgáltató vagy a Szolgáltató érdekkörében eljáró személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye.
- 1.8. Szolgáltató meghibásodás esetén, Magyarország területén Megrendelő jelzését követő három munkanapon belül köteles a hibát kijavítani, amennyiben Megrendelő a megfelelő hozzáférést biztosítani tudja. Amennyiben a kiesés a hiba bejelentését követően a három munkanapot meghaladja, úgy Szolgáltató – Megrendelő írásbeli kérése alapján –, köteles a gépjárműre vonatkozó havi szolgáltatási díjat időarányosan

csökkenteni, illetve ha a javítás a 15 naptári napot meghaladja, úgy arra a hónapra a Megrendelő szolgáltatási díj fizetésére nem kötelezett.

- 1.9. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy hatóságok, bíróságok megkeresésére a Szolgáltató kötelezett az együttműködésre és az iTrack rendszerben illetve az archívumban tárolt adatok jogszabályok keretei között történő átadására. A megrendelőnél az adatátadásból eredő károkért, felmerülő költségekért a szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 1.10. A Szolgáltató vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz a szerverszámítógépen tárolt adatok védelméért.
- 1.11. Adatvesztés esetén, amennyiben az közvetlenül a Szolgáltató hibájából ered, az egy hónapnál nem régebbi elvesztett adatokra időarányos havidíj-jóváírás igényelhető, írásban az adatvesztést követő 15 naptári napon belül. 1 hónapnál régebbi adatok elveszése esetén kártérítés vagy díjcsökkentés nem igényelhető.

## 2. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 2.1. A szerződés alapján a Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért a Szolgáltató számlája ellenében havidíj fizetésére kötelezett.
- 2.2. Megrendelő a leszámlázott díj összegszerűségét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig vitathatja. A Szolgáltató a kifogást érdemben megvizsgálja. A vizsgálat során - kétség esetén - a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Megrendelő felé a következő havi számlában jóváírja.
- 2.3. Megrendelő amennyiben a szerződés máshogy nem rendelkezik, a havidíjról számlát kap, 1 gépjármű esetén negyedéves, több gépjármű esetén havi bontásban. Ha a Megrendelő a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést megtette, a Szolgáltató évi 15% mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Megrendelőt alaptalan számlareklamáció esetén is –a fizetési határidő lejártát követően fennálló számlatartozásra – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
- 2.4. Ha a Megrendelő határidőben nem teljesíti, a megküldött számlán szereplő összeget a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítást küld a Megrendelő részére. Ha a Megrendelő a fizetési felszólítás után 15 napon belül sem rendezi számlatartozását, a Szolgáltató jogosult a szerződést legalább kettő havi lejárt számlatartozás esetén azonnali hatállyal írásban felmondani.
- 2.5. A Megrendelő a határozott idejű szerződés leteltét követően kérheti a szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben a szerződésben foglalt havidíjak helyett havi 1000 Ft szüneteltetési díjat köteles fizetni, amely tartalmazza a GSM SIM kártyák fenntartási költségeit is. Ebben az esetben a visszacapcsolás azonnali és díjmentes. A határozatlan időre szóló szerződés szüneteltetését évente legfeljebb 2 alkalommal lehet kérni, alkalmanként minimum 1 hónap időtartamra, azonban a szüneteltetés teljes időtartama nem haladhatja meg az évi 6 hónapot. A határozott idejű szerződés időtartama alatti szüneteltetési kérelem elfogadásáról a Szolgáltató egyoldalúan jogosult döntést hozni. Ha a Szolgáltató a szüneteltetéshez hozzájárul a szüneteltetés időtartamával a határozott idejű szerződés hatálya meghosszabbodik. A szünetelés gyakoriságára és időtartamára a határozatlan idejű szerződés szabályait kell alkalmazni.
- 2.6. A szolgáltatás díjának megfizetéséért a szerződést aláíró Megrendelő a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője, vagy ki a szolgáltatással érintett gépjárművek tulajdonosa vagy használója. A Megrendelő köteles lehetővé tenni – előzetes egyeztetés alapján - Szolgáltató hozzáférést a gépjárműbe szerelt GPS egységhez, hogy a Szolgáltató az általa vállalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartást, hibaelhárítást, illetve a fedélzeti egység cseréjét szükség esetén elvégezze. Ha a hozzáférés nincs biztosítva, úgy a szolgáltatás elmaradásáért, illetve a kiesésért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, a Megrendelő a szerződésben rögzített szolgáltatási díjak, valamint a Szolgáltató hibaelhárítás

megkísérlésével felmerült költségeinek megfizetésére köteles. A Megrendelő a beszerelt eszközök javítása, karbantartása, illetőleg az esetleges megrendelői panaszok kijavítása, kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, így köteles különösen a Szolgáltató szerződés szerű teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat a Szolgáltatónak megadni, nyilatkozatokat megtenni. A Megrendelő ekörben megvalósuló késedelme a Szolgáltató egyidejű késedelmét, hibás teljesítését kizárja.

2.7. Minden egyes gépjárműnél lehetőség van nemzetközi szolgáltatás aktiválására a Megrendelő írásbeli megrendelése alapján úgy, hogy a Megrendelő megadja a szolgáltatással érintett járművek rendszámát. Amennyiben a Megrendelő nem kéri nemzetközi szolgáltatás bekapcsolását, vagy az utólag kikapcsolásra került, a gépjármű külföldi mozgásának adatai csak akkor hozzáférhetők, ha a gépjármű Magyarországra visszatért, és adatait az itthoni hálózattal feltöltötte a szerverre.

### 3. A szerződés időtartama és megszűnése

3.1. Felek a szerződést határozatlan vagy az egyedi szerződésben meghatározott időre kötik. A határozott idejű szerződés megszűnik:

- a határozott idő lejártával,
- közös megegyezéssel,
- azonnali hatályú rendkívüli felmondással,
- a Megrendelő vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével

3.2. Határozott idejű szerződés esetében a határozott idő elteltével, a szerződés határozatlan idejűvé változik, amelynek felmondási ideje 30 nap. Ha a határozott idő lejáratá előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban közli a másik féllel, hogy a határozott idő lejártát követően nem kívánja a szerződés fenntartását, akkor a szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

3.3. A határozatlan idejű szerződés, amennyiben a felek máshogy nem rendelkeztek, indoklás nélkül felmondható 30 napos határidő betartásával, írásban közölt felmondás útján.

3.4. Ha a szerződés határozott időre szól, annak letelte előtt, csak a másik fél súlyos szerződésszegése esetén lehet írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek tekinthető a Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagos a kettő hónapot meghaladó fizetési késedelem.

### 4. Jótállás

4.1. A jótállás időtartama határozott idejű szerződés esetén a határozott idejű szerződés teljes idejére fennáll. Ha a határozott idejű szerződés a határozott idő lejártát követően határozatlan idejűvé válik, a jótállás kizárólag a határozott idő időtartama alatt vehető igénybe. A határozatlan időre kötött szerződés esetén a Szolgáltató minden beszerelt eszközre 12 hónapos jótállást nyújt. A jótállás időtartama semmilyen körülmények között és semmilyen módon nem hosszabbodhat meg, még azon eszközök esetében sem, amelyek tekintetében a Szolgáltató a jótállásból eredő kijavítási vagy kicserélési kötelezettségének eleget tett. Az egyedi szerződés a jótállás időtartamát ettől eltérően is szabályozhatja.

A jótállás időtartama a Keréknyomásmérő eszköz tekintetében a fentiekől eltérően: 12 hónap.

A jótállás nem érvényes, ha a hiba nem rendeltetésszerű használat, illetve külső beavatkozás hatására keletkezett.

4.2. A jótállás csak akkor érvényes, ha a beszerelést a Szolgáltató hivatalos beszerelője végzi. A jótállási idő a beszereléssel veszi kezdetét. A Megrendelő a hiba felmerülésétől számított 3 munkanapon belül köteles a

hibáról a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól. A jótállás érvényesítésének további feltétele, hogy a jótállás alapját képező hiba felmerüléséig esedékes fizetési kötelezettségének a Megrendelő eleget tett. A jótállás nem érinti a Megrendelőnek a törvényben biztosított egyéb szavatossági jogait. A szerelési díjat a jótállás tartalmazza. A jótállás a Szolgáltató telephelyén érvényesíthető, ettől való eltérés esetén a Szolgáltató jogosult kiszállási díjat érvényesíteni.

- 4.3. Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató a határozott idejű szerződés lejártát követően a közöttük lévő jogviszonyt újabb határozott idejű szerződés megkötésével meghosszabbítják, a jótállás időtartama csak abban az esetben lesz érvényes az újabb szerződés teljes időtartamára is, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben kifejezetten rendelkeznek.

## 5. Az egyedi szerződés és az ÁSZF módosítása

- 5.1. Az egyedi szerződés kizárólag a felek közös megegyezése alapján írásban módosítható. A Megrendelő a módosítást a cégjegyzésre jogosult által írásban kezdeményezheti.
- 5.2. A Szolgáltató jogosult jelen általános szerződési feltételekben rögzített feltételek egyoldalú módosítására a jogszabályok változása esetén, ha erre hatósági vagy bírósági határozat kötelezi, továbbá akkor is, ha a lényeges körülményekben olyan változások következnek be, amelyek a szerződés megkötése időpontjában nem voltak előre láthatók.
- 5.3. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Szolgáltató a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal előre köteles közzétenni a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon ([www.iTrack.hu](http://www.iTrack.hu)). A módosítás tényéről a Szolgáltató a Megrendelőt az egyedi szerződésben rögzített e-mail címére megküldött levelében tájékoztatja.
- 5.4. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása a Megrendelőre nézve a korábbiakhoz képest lényegesen hátrányosabb rendelkezéseket tartalmaz úgy a Megrendelő az egyedi szerződést a módosítás közzétételétől számított 15 napon belül a 30 napos felmondási idő figyelembe vételével írásban felmondhatja.

## 6. A számlázás rendje

- 6.1. A számla kiállítása a 2007. évi CXXVII. az általános forgalmi adóról szóló törvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően történik.

## 7. A Megrendelői adatokban bekövetkezett változások

- 7.1. A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokat az adatváltozást követő 15 naptári napon belül írásban, a 8. pontban meghatározott kapcsolattartási formában, a Szolgáltató tudomására hozni.
- 7.2. A Megrendelő változás bejelentési kötelezettsége kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a cégadatok, természetes személy Megrendelő esetén a személyi adatok, levelezési és számlázási cím, e-mail-es és telefonos elérhetőségek, valamint a kapcsolattartó megváltozásának bejelentésére.
- 7.3. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, ha a Szolgáltató által beszerelt eszközökkel érintett gépjármű rendszáma megváltozik, vagy a Megrendelő az eszközökkel felszerelt gépjárművet értékesíti illetőleg más személy használatába adja, vagy egyébként a használati és tulajdoni viszonyok bármilyen módon megváltoznak. A Megrendelő arról is köteles a Szolgáltatót tájékoztatni, ha a beszerelt eszközöket részben vagy egészben, bármilyen oknál fogva eltávolította vagy bármilyen az eszközök működését akadályozó vagy kizáró megoldást alkalmazott.

- 7.4. A Megrendelő jelen pontban részletezett tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásáért teljes felelősséggel tartozik, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató a tájékoztatás elmaradása okán a Szolgáltatási/ Bérleti díjról a számlát nem a valós helyzetnek megfelelően állítja ki, úgy a Megrendelő a számla kiegyenlítésére mindenkit megelőzően elsősorban köteles, a számla tartalmát utóbb nem kifogásolhatja.
- 7.5. Az eszközök beszerelésével érintett gépjárművek értékesítése esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltatót a gépjárművek új tulajdonosának személyéről tájékoztatni. Köteles továbbá együttműködni abban, hogy az új Szolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az új tulajdonos között létrejöhessen, vagy a Megrendelő által megkötött szolgáltatási szerződés az új tulajdonosra átruházásra kerüljön. Ha a gépjárművek értékesítése a határozott időre kötött szerződés lejáratát megelőzően történik a Megrendelő csak abban az esetben mentesül a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények visszafizetése, továbbá a kötbér megfizetése alól, ha a gépjárművek új tulajdonosával a szolgáltatási szerződés ténylegesen létrejött.

## 8. Kapcsolattartás

- 8.1. A Felek a szerződés teljesítése során szükségessé váló közléseiket általában az egyedi szerződésben rögzített e-mail címeken keresztül tehetik meg.
- 8.2. A szerződés létrejöttével, módosulásával, megszűnésével kapcsolatos közlés, továbbá a Szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatos kifogás kizárólag írásban, az egyedi szerződésben meghatározott levelezési címre való megküldéssel közölhető. Az egyedi szerződésben meghatározott levelezési címre megküldött tértivevényes ajánlott küldemény akkor is közöltnek tekintendő a feladást követő 5. munkanapon, ha a postai tértivevény a feladó félhez „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „átvételt megtagadta” postai jelzéssel érkezett vissza.

## 9. A szolgáltatás korlátozása

Ha a Megrendelő a Szolgáltató számláját határidőben nem egyenlítette ki, és tartozását a Szolgáltató írásbeli felszólítását követően sem egyenlítette ki, a Szolgáltató jogosult a GPS nyomkövető egységen keresztül nyújtott, vagy más egyéb szolgáltatását a tartozás maradéktalan megfizetéséig korlátozni. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató továbbra is rendelkezik a GPS nyomkövető egység által begyűjtött adatokkal, a Megrendelő azonban a korlátozásra tekintettel az adatokat nem ismerheti meg. A szolgáltatás korlátozásából eredő esetleges károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség. A szolgáltatás korlátozása alatt a Megrendelő változatlanul köteles a szerződésben meghatározott díjak megfizetésére, a korlátozás tehát a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét semmiben nem érinti. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy ha a tartozását maradéktalanul rendezi, a Szolgáltató a szolgáltatást 3 munkanapon belül újra biztosítja, és a felfüggesztés ideje alatt gyűjtött adatokat a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

## 10. A lopásvédelemre vonatkozó különös rendelkezések

Ha a szerződés lopásvédelemmel kapcsolatos szolgáltatásokra is vonatkozik, a 9. pontban írt szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt a Szolgáltatót nem terheli a szerződésben meghatározott riasztási kötelezettség. A korlátozás időtartama alatt bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felelős. A díjhátralék teljes kiegyenlítésétől számított 3. munkanapon belül a korlátozás megszűnik, és a Szolgáltató köteles a szerződésben vállaltak szerint a riasztások továbbítására.

## 11. Az eszközök bérletére vonatkozó különös rendelkezések

A Megrendelőnek átadott eszközök a bérleti jogviszony fennállása alatt a Szolgáltató tulajdonában állnak. Amennyiben a szerződés bármely oknál fogva megszűnik, és a Megrendelő az eszközökön még nem szerzett tulajdonjogot, úgy a szerződés megszűnését követő 8 napon belül köteles az eszközök Szolgáltató általi kiszerezését biztosítani Magyarországon. Amennyiben a kiszerezés bármely oknál fogva nem lehetséges, vagy a Megrendelő a kötelezettségének a fenti határidőben nem tesz eleget, a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatónak az eszközök beszereléskor fennálló értékét, amely a használat időtartamára tekintet nélkül az egyedi előfizetői szerződés 1. számú mellékletében szereplő listaár szerint alakul.

## 12.A Tachográf Rendszerre vonatkozó különös rendelkezések

A Tachográf Rendszer segítségével nyújtott szolgáltatás keretében a Szolgáltató díj ellenében biztosítja a tachográfáról az adatok folyamatos letöltését, a Megrendelő részére történő továbbítását és tárolását. A tachográfhoz, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges üzembentartói kártya igénylése, a Szolgáltató számára történő átadása, a kártya érvényességéről történő gondoskodás, valamint a kártya szükség szerinti cseréje a Megrendelő feladata. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az üzembentartói kártyát a Megrendelőnek visszaadja. A Megrendelő haladéktalanul köteles bejelenteni, ha a tachográf adatainak továbbításában bármiféle hibát, zavart észlel. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a hibabejelentés elmulasztása okán keletkezett esetleges károkért, költségekért, illetőleg bírságért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Az adattovábbítás bárminemű hibája esetén a tachográf adatok közvetlen letöltése a Megrendelő feladata és kötelezettsége. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért, költségekért, illetőleg bírságért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Tachográf Rendszer beszerelése után a tachográf újrahitelesítésére van szükség. Az újrahitelesítés a Megrendelő feladata, annak elmaradása esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Kelt: Budapest, 2017.

.....  
Szolgáltató cégszerű aláírása  
PH.

.....  
Megrendelő cégszerű aláírása  
PH.